

## نظم المعلومات الإدارية التعليمية (نظام نور للإدارة التربوية) وأثرها على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية بمحافظة جدة "

أ.سليمان ربيع النهدي

ماجستير علم المعلومات  
جامعة الملك عبد العزيز-جدة

د.خليل ياغي

أستاذ مشارك بقسم علم المعلومات  
جامعة الملك عبد العزيز-جدة

### المخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة اثر نظم المعلومات الإدارية التعليمية والمتمثلة في نظام نور للإدارة التربوية على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية التابعة للإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة ، وذلك من خلال التعرف على المحاور الأربعة الرئيسية للدراسة وهي معرفة مدى جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية ، ومعرفة مدى جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية في المدارس الثانوية ، والتعرف على مدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري داخل المدارس الثانوية ، والتعرف على مدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي .

واستخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتتكون عينة الدراسة من (51) مدير مدرسة ثانوية حكومية (بنين) تابعة لإدارة تعليم محافظة جدة، بنسبة 35% من المجتمع الكلي للدراسة، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات، والمقابلة الشخصية مع أفراد عينة الدراسة، وتمت المعالجة الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن اثر نظام نور للإدارة التربوية على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة جاء في اتجاه متباين ومتوسط بشكل عام بدرجة موافقة متوسطة، وأن جميع العبارات المتضمنة لمحاور الدراسة لم يأتي أي منها بدرجة موافقة مرتفعة جدا، كذلك وجود الوعي والإدراك لدى أفراد عينة الدراسة بان استخدام النظام قد سهل العمل الإداري المدرسي، أيضا ثقة أفراد عينة الدراسة بأمن وسرية المعلومات التي يقدمها النظام والتي جاءت بدرجة موافقة مرتفعة.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحثان إلى ضرورة توفير وإصدار دليل مطبوع وموثق لنظام نور للإدارة التربوية من قبل القائمين عليه يمكن الرجوع إليه، وتحسين وتطوير بيئة

النظام التحتية من شبكات واتصالات وأجهزة لمواكبة التغيرات والتطورات، والعمل على تفعيل جميع الخدمات الموجودة في النظام والتي لم تفعل، كذلك الاستفادة من إمكانيات منسوبي التعليم الفنية في تطوير النظام وتشجيعهم على الابتكار والإبداع.

## مقدمة:

تعتبر نظم المعلومات الإدارية القلب النابض في المؤسسات الحكومية المختلفة، وذلك من خلال إمداد الإدارات بالمعلومات اللازمة التي تلبي احتياجاتهم، وربط المركز مع باقي الإدارات المختلفة والمنتشرة داخل الإقليم وخارجه، الأمر الذي يعمل على توفير قاعدة وشبكة من المعلومات ذات فائدة للعاملين في الجهاز التربوي ومساندة المديرين في مختلف الوظائف الإدارية التربوية، والتي بدورها تساهم وبأثر ملموس وفعال على أساسيات وخطط واستراتيجيات المؤسسة التربوية (ملاوي، 2004).

وتعتبر المعلومات المحور الرئيسي في كافة عمليات وأنشطة الإدارة التعليمية والتربوية وعلي رأسها عملية صنع القرار وحل المشكلات، فظهرت حاجة القرارات التعليمية لنظام معلومات إدارية فعال وسهل الاستخدام يتيح إدخال وتشغيل البيانات وتحليل المعلومات وصولاً إلى مخرجات وتقارير تدعم عملية صنع القرارات التعليمية والتربوية في المؤسسات التعليمية، وتحتاج القرارات المدرسية والتعليمية لنظم معلومات إدارية فعالة وسهلة الاستخدام، تتيح عملية إدخال وتشغيل البيانات وتفسير وتوضيح المعلومات للحصول على التقارير، فكلما وضحت المعلومات بتطبيقات سهلة الاستخدام ومبسطة ارتفع العائد المتوقع من استثمار تلك المعلومات في عمليات الإدارة التعليمية والتربوية، وقد أدى الارتباط الوثيق بين المعلومات والتكنولوجيا والاتصالات والنظم إلى ارتباطها بالكثير من أعمال المنظمات في كثير من المجتمعات واعتماد تلك المجتمعات على هذه المنظومة في عملية تسيير أعمالها الإدارية ضماناً للوصول إلى درجة عالية من الكفاءة والفاعلية وتحقيقاً للأهداف المرجو تحقيقها (زيان، 2008).

وزاد الاهتمام بالمعلومات التربوية لإسهامها في إنجاح المؤسسات التربوية ومساعدتها على تحقيق أهدافها في ظل المتغيرات السريعة والمتلاحقة في مختلف مناحي الحياة، وتضخم حجم المؤسسات وتنوع أنشطتها، وتشابك عملياتها، وتعدد أهدافها، وزيادة إعداد العاملين فيها والمتعاملين معها، أيضاً الكلفة الكبيرة المترتبة على عملية اتخاذ القرارات الخاطئة، أدت تلك العوامل مجتمعة إلى جعل عملية اتخاذ القرارات الإدارية أكثر تعقيداً من قبل، مما ترتب على ذلك زيادة التحديات التي تواجه النظم التربوية، وهذا أدى إلى بروز أهمية المعلومات في عملية اتخاذ القرارات التربوية، فبدون المعلومات تصبح عملية اتخاذ القرارات أمرًا تجالي مبني على التخمين والحدس، وسيكون هناك عشوائية وتخبط في عملية اتخاذ القرارات، مما يؤدي إلى عدم نجاح المؤسسات التربوية في تحقيق أهدافها (شديفات والجريدة، 2003).



وتعد وزارة التعليم من المؤسسات الاجتماعية الكبرى والفاعلة والتي تقدم خدماتها لشريحة عريضة من المجتمع ، حيث تكاد خدماتها أن تصل إلي كل أسرة ، مما دعت الحاجة إلي ضرورة توفير نظام معلوماتي حديث يتسم بالدقة والشمولية والسرعة يستفاد منه في عملية صنع القرارات التربوية والتعليمية ، ولما لطبيعة هذه القرارات من نتائج وأثار تنعكس علي المجتمع بأكمله لذا فان هذه القرارات يجب أن تبني علي قاعدة متينة من البيانات والمعلومات ، وقد أولت وزارة التعليم في المملكة اهتماما وعناية خاصة لنظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية والسعي الدائم إلي تطويرها بما يتماشى مع التطورات التقنية المتلاحقة ، ومن تلك النظم نظام نور للإدارة التربوية الذي تم تطبيقه وتعميمه علي جميع إدارات ومكاتب التعليم والمدارس وربطها مباشرة بقاعدة بيانات ترتبط مع الوزارة بشكل مباشر ومتابعة سير الأعمال الإدارية والتعليمية ومدى كفاءتها وفعاليتها رغم تباعدها الجغرافي. وتوفير قاعدة من البيانات في المؤسسات التعليمية يساعد كثيرا في تسيير أعمال تلك المؤسسات والتشجيع علي استخدام تقنية نظم المعلومات بصورة واسعة خاصة في ظل انتشار تطبيقاتها في توفر الكثير من الجهد والوقت والمال، وأصبح من السهولة إيجاد قاعدة بيانات تمتاز بقدر عال من الدقة والموضوعية والشمولية (بني احمد ، 2009) .

## مشكلة الدراسة:

تعتبر المؤسسة التعليمية بما تضمه من مدارس ومعاهد وكليات وجامعات ومراكز للتدريب والإدارة من أهم المؤسسات في المجتمع ، فهي من اكبر مؤسسات المجتمع حجما بحكم عدد منسوبيها من طلاب ومعلمين من الجنسين ، أيضا بحكم ضخامة ميزانيتها مقارنة بمؤسسات الدولة الأخرى ، ودورها في الحفاظ علي المجتمع واستمراره وتنميته ، وذلك بالمحافظة علي ثقافته والعمل علي تطوير المجتمع بتطوير أفراد وقواه العاملة وتزويدهم بالمعلومات وبالمهارات والتقنيات والاتجاهات الحديثة في شتى مجالات الحياة في إطار غايات المجتمع ومبادئه وقيمه وأخلاقه .

وإيماننا من صناع القرار بأهمية نظم المعلومات وحيوية تطبيقاتها خاصة في ميدان التربية والتعليم ، حيث يمكن توظيفها وتفعيلها لتقوم بالعديد من المهام والأدوار منها ما يتعلق بدعم القرارات الإدارية التربوية والتعليمية وحل المشكلات المدرسية والرقابة والمتابعة ، وقد دعت الحاجة إلي التعرف علي مهام ووظائف تلك النظم التربوية التعليمية التي يمكن أن تقوم بها وتسهم في الرفع من كفاءة وفاعلية العمل الإداري التربوي والمساعدة في حل المشكلات المدرسية ، وفي ظل التطورات المتلاحقة في عالم المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا ، وضرورة تطوير قطاع التعليم وإدارته علي كافة المستويات ، برزت الحاجة إلي المزيد من البحوث والدراسات والتطبيقات في هذا المجال .

## أهمية الدراسة:

يتضح لنا أهمية نظم المعلومات الإدارية التربوية من العديد من الاعتبارات التي أكدت على ضرورة استخدامها وتطبيقها في العمل التربوي، وقد عزز ذلك الكثير من التجارب والخبرات والدراسات التي أوضحت ما يترتب على استخدامها من فعالية وتحسين مستمر في منظومة الإدارة التربوية والمدرسية، ومن أهم تلك الاعتبارات كثافة المعرفة التربوية والإدارية وتطورها وتعقيدها، إضافة إلى تنوعها وتباينها وتشابكها، مما يفرض ضرورة التوجه نحو نظم لإدارة المعلومات وإدارة المعرفة ودعم القرار وحل المشكلات (زيان، 2008 : 232).

وأصبحت تقنية المعلومات عنصراً أساسياً في الأنظمة التربوية والتعليمية المتطورة فهي الموجة الأساسي لها، فبدون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لن تستطيع تلك الأنظمة من الرفع من كفاءة أعمالها الإدارية والتعليمية وتحقيق الأهداف المخطط لها من قبل، فوجود الإدارة التربوية والتعليمية والمدرسية وما تصنعه من قرارات وما تتصدى له من تحديات ومشكلات تعتمد أساساً على جودة المعلومات وحسن إدارتها باعتبارها مورداً من الموارد المتاحة لمديري المدارس والتي يجب الاستفادة منها واستثمارها على نحو فعال، وكون الدراسة تناولت وسلطت الضوء على موضوع حديث (نظام نور للإدارة التربوية) وقلة الدراسات التي تناولت دراسته من قبل حسب علم الباحثين.

## أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على اثر نظم المعلومات الإدارية التعليمية المتمثلة في نظام نور للإدارة التربوية علي فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة، وذلك من خلال التعرف على التالي :

- 1) مدى جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية .
- 2) مدى جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية في المدارس الثانوية .
- 3) مدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري داخل المدارس الثانوية .
- 4) مدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور في العمل الإداري المدرسي .

## حدود الدراسة:

### 1-الحدود الموضوعية:

اقتصرت الدراسة على تناول اثر نظم المعلومات الإدارية التعليمية (نظام نور للإدارة التربوية) على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية (بنين) بمحافظة جدة، ومعرفة آراء مديري المدارس الثانوية الحكومية التعليم بمحافظة جدة (بنين) حول نظام نور للإدارة التربوية ومدى فاعليته على العمل الإداري داخل تلك المدارس .

2- الحدود المكانية : المدارس الثانوية الحكومية ( بنين ) التابعة لإدارة التعليم بمحافظة جدة .

3- الحدود الزمنية : الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 1436 / 1437 هـ .

### منهج الدراسة :

اعتمد الباحثان في دراستهم المنهج الوصفي ( المسحي ) ، لكونه يتلاءم وطبيعة الدراسة القائم على جمع المعلومات وتنظيمها وتحليلها ، وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية للحصول على المعلومات ، والمقابلة الشخصية مع أفراد عينة الدراسة .

### مجتمع وعينة الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في مديري المدارس الثانوية الحكومية ( بنين ) التابعة لإدارة التعليم بمحافظة جدة ، والبالغ عدد المدارس (145) مدرسة ثانوية للعام الدراسي 1436 / 1437 هـ . وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة من أفراد مجتمع الدراسة ، حيث تم توزيع ما مجموعه ( 51 ) استبانة على مديري المدارس الثانوية الحكومية ، وتمثل ما نسبته 35% من المجتمع الكلي للدراسة ، وتم توزيعها واستلامها منهم يدويا بعد مقابلتهم ، وبلغ عدد الاستبانات المستردة المكتملة (51) استبانة أي ما نسبته 100% من الاستبانات الموزعة على أفراد عينة الدراسة .

### أداة الدراسة :

بما أن الدراسة اتبعت المنهج الوصفي (المسحي) ، فقد تم اختيار الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ، فهي أكثر أدوات البحث استخداما في مثل هذه البحوث المسحية ، وإجراء المقابلة الشخصية مع أفراد عينة الدراسة ، وقد تم إعداد الاستبانة بعد الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة والبحوث ذات العلاقة بموضوع الدراسة والقيام بتوزيعها واستلامها من أفراد عينة الدراسة يدويا ، وبعد الاطلاع على الأبعاد الرئيسية المستخدمة في نماذج تقييم نظم المعلومات الإدارية في العمل الإداري ، تم اختيار نموذج ( Delone & Mclean . 2003 ) ذو الأبعاد الستة الرئيسية لتقييم نظم المعلومات ، والذي لقي قبولا كبيرا في التطبيق ، فقد تم تأطير الأبعاد الستة للنموذج إلى أربعة أبعاد رئيسية لتتماشى مع البيئة التعليمية كمعايير لتقييم نظام نور للإدارة التربوية وأثره على فعالية الأداء الإداري بالمدارس الثانوية بمحافظة جدة ، وبناء أداة الدراسة عليها ، وتم تحديد الهدف الرئيسي من الاستبانة وهو معرفة اثر نظم المعلومات الإدارية التعليمية المتمثلة في نظام نور للإدارة التربوية على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة ، وذلك من خلال التعرف على مجموعة المحاور الرئيسية للدراسة ، من خلال الإجابة على عبارات المحاور حسب مقياس ليكرت الخماسي ( موافق بشدة - موافق - موافق - غير موافق - غير موافق بشدة ) وتم صياغة المحاور الرئيسية للاستبانة على النحو التالي :

## جدول (1)

م	البعد الأساسي	معايير البعد
1	معرفة جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية .	سهولة الاستخدام - مرونة النظام - الثقة بالنظام - القدرة على التطوير - وضوح أهداف النظام - قدرة النظام على أتمته العمل - مساعدة النظام لإدارة المدرسة - بنية النظام - صيانة النظام
2	معرفة جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية للإدارة المدرسية في المدارس الثانوية .	حدائة المعلومات - شكل المعلومات المناسب - وقت المعلومات المناسب - شموليتها - تكاملها - دقتها - كفايتها - سريتها وأمانها - الثقة بخدمات النظام - قبول خدمات النظام - تحقيق الرضا من خدمات النظام - سهولة الوصول والتعامل مع خدمات النظام - إمكانية الاستفادة من جميع خدمات النظام - تفعيل عملية الاتصال
3	معرفة مدي استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري داخل المدارس الثانوية .	الاعتماد علي النظام - الاستفادة من النظام - التقييم من خلال النظام - توزيع المسئوليات من خلال النظام - الإشراف من خلال النظام - التنسيق من خلال النظام - وضع الخطط باستخدام النظام - معرفة نقاط الضعف والقوة من خلال النظام - المتابعة من خلال النظام
4	معرفة مدي رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في الإدارة المدرسية .	تلبية الاحتياجات الإدارية من خلال النظام - توفير الوقت والجهد باستخدام النظام - تحسين الأداء الإداري - تنمية المهارات - الإبداع والابتكار الإداري - توفر الكادر المؤهل - توفر الصلاحيات الكافية - توفر الإمكانيات المادية الوصول إلى رضا المتعاملين مع النظام

## ثبات أداة الدراسة ( الإسئبانه ) :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحثان باستخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach وذلك بعد توزيع (10) استبيانات على عينة استطلاعية غير عينة الدراسة التي سوف توزع عليها أداة الدراسة ، لإيجاد معامل الثبات لكل محور من محاور الأداة وكذلك معامل الثبات الكلي لأداة الدراسة ، وقد تم استخراج معامل الثبات حيث بلغ (0,954) وهي نسبة عالية مما يعكس ثبات الأداة بدرجة عالية .

## مصطلحات الدراسة :

فاعلية نظم المعلومات الإدارية : " مفهوم يشير إلى الإسهام الايجابي لنظام المعلومات في تحقيق أهداف المنظمة ، وذلك عن طريق تقديمه لما تحتاج إليه الإدارة من معلومات من حيث الكمية والنوعية والوقت المناسب " ( الخشالي والقطب ، 2007 : 26 ) .

نظم المعلومات الإدارية التربوية : "هي أدوات لتكنولوجيا المعلومات تتيح لأفراد الإدارة المدرسية التفاعل معها وتغذيها بالبيانات المدرسية والتعليمية للقيام بمجموعة من الوظائف والمهام التي تؤدي إلى دعم القرارات وحل المشكلات المدرسية " (زيان ، 2008: 231) .

ويعرف الباحثان ( فاعلية الأداء الإداري ) إجرائيا في دراستهما : هي عملية قيام مديري المدارس الثانوية بالواجبات والمسؤوليات الوظيفية الموكلة إليهم في الوقت المحدد وبالذقة والجودة المطلوبة وذلك بالاستخدام الأمثل لنظام نور للإدارة التربوية تحقيقا للأهداف التربوية والتعليمية المراد تحقيقها .

نظام نور للإدارة التربوية ( تعريف إجرائي ) : هو برنامج الكتروني يهدف إلى تأسيس قاعدة بيانات مركزية شاملة للمنظومة التعليمية في المملكة العربية السعودية معتمدا على أحدث التقنيات في مجال الإدارة التربوية الالكترونية ، ويهدف أيضا إلى تقليل نسبة الخطأ أو انعدامها وتوفير الكثير من الخدمات الالكترونية لتسهيل عملية التخطيط والتحليل ودعم عملية اتخاذ القرار ، ويقوم بربط إدارات التعليم والمدارس داخل المملكة وخارجها بوزارة التعليم .

## الدراسات السابقة :

### أولا : الدراسات العربية :

دراسة المزمومي ( 2014 ) التي جاءت تحت عنوان " درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهة نظر المديرين والوكلاء بمحافظة جدة " ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمحافظة جدة جاءت بدرجة عالية جدا ، وان معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمحافظة جدة جاءت بدرجة عالية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة .

وقدم الشريف (2013) دراسة بعنوان "اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء الإداري لمديري ومعلمي المدارس بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية " ، والتي هدفت إلى تحديد درجة ممارسة القائمين على العملية التعليمية من مديري ومعلمين بتطبيق تكنولوجيا المعلومات بالمدارس الثانوية الحكومية للبنين بمنطقة تبوك ، وحث القائمين على العملية التعليمية بأهمية

استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية بالمدارس ، ومن أهم النتائج المتوصل إليها في الدراسة ، أن درجة توافر مستجدات التقنية في المدارس كانت منخفضة بشكل عام ، وكذلك معوقات الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات في المدارس جاءت بدرجة مرتفعة حالت دون استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات في المدارس .

أما دراسة الشحات (2012) بعنوان " استخدام نظام المعلومات التربوية في عملية صنع القرار في المدارس الثانوية العامة بمصر " ، والتي تمثلت مشكله الدراسة في الإجابة على الأسئلة ، ما وظائف ومكونات وأنواع نظام المعلومات التربوية في المدارس الثانوية ، وما مراحل عملية صنع القرار وأهم أنواع القرارات ، وما واقع استخدام نظام المعلومات في عملية صنع القرار في المدارس الثانوية العامة ، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج من أهمها الافتقار إلى وجود فلسفة واضحة وصادقة تعبر عن رؤية النظام التعليمي لاستحداث واستخدام نظام المعلومات التربوية في عملية صنع القرار داخل المدارس الثانوية بمصر ، وكذلك ضعف توافر الكوادر البشرية المدربة على التعامل بكفاءة مع نظام المعلومات التربوية .

كما أجرى زيان (2008) دراسة بعنوان نظم المعلومات الإدارية التربوية وتوظيفها في دعم القرار وحل المشكلات بمدارس التعليم العام : رؤية منظومية، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المترتبة على استخدام نظام المعلومات الإدارية المدرسية منها وجود إدارة مدرسية فعالة قادرة على الإبداع والتجديد ، والوصول إلى قرارات مدرسية وتعليمية تتسم بالرشد والعقلانية ، أيضا وجود اتصالات إدارية فعالة داخل وخارج المجتمع المدرسي ، واستثمار المعلومات التربوية في الحد من المشكلات المتوقع حدوثها واتخاذ القرارات الوقائية المتعلقة بذلك .

وقاما كل من الحراحشه ومقابله (2006) بإجراء دراسة بعنوان درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن غالبية نظم المعلومات الإدارية التي يستخدمها رؤساء الأقسام في مديريات التربية والتعليم تكون على شكل مخاطبات رسمية ورقية مستندة إلى تعليمات وقوانين وأنظمة .

## ثانيا : الدراسات الأجنبية:

قدما Mohamed & et al (2009) دراسة بعنوان تحليل اكتمال البيانات في نظم المعلومات الإدارية في الإدارة التعليمية الماليزية ، هدفت إلى قياس مدي اكتمال البيانات للمعلمين وغير المعلمين وذلك بواسطة استخدام أدوات متخصصة وتحديد الأساليب المحتملة لمشاكل جودة البيانات وتقديم الاقتراحات لتحسين عملية جودة جمع البيانات، وأوصت الدراسة بتحديد العلاقات بين الحقول بشكل واضح وإعادة تقييم حقول البيانات للحصول علي الاحتياجات المستقبلية .



ودراسة Demir (2006) بعنوان مدرسة نظم المعلومات الإدارية في المدارس الابتدائية ، والتي هدفت إلى التعرف على التطورات التكنولوجية وأثرها على المؤسسات التعليمية والتعرف على تصورات وأراء مديري المدارس حول نظم المعلومات الإدارية وكيفية استخدامها في المدارس الابتدائية ، ومن أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة بعد تحليل البيانات باستخدام التردد والنسب المئوية والمتوسطات وبالرغم من ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المدارس كونها غير كافية وليست على الوجه المطلوب إلا أن وجود نظم معلومات إدارية يسهم وبشكل كبير وفعال وبصفة هامة في إدارة تلك المدارس .

واعدا كل من Beverly & Christina (2005) تقرير هدف إلى التعرف بنتائج وفوائد تطبيق نظام المعلومات الالكتروني المستخدم في المدارس بولاية شمال كارولينا ، واتجاه العديد من المدارس بتطبيق النظام والذي بدوره احدث مجموعة من التغيرات داخل المؤسسات التعليمية ، والقيام بتخزين بيانات طلاب المدارس من مختلف الصفوف الدراسية على مجموعة من قواعد البيانات ، يستطيع من خلالها المعلمين والطلاب من متابعة مستويات الطلاب ودرجاتهم ومعجلات الغياب المتعلقة بهم بكل يسر وسهولة وسرعة ، ومساعدة النظام في عملية تفعيل القرارات المدرسية وتسهيل عملية الرقابة والمتابعة داخل تلك المدارس .

أما دراسة Visscher & Bloemen (1999) بعنوان دراسة تقييميه لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في المدارس الهولندية، وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج من أهمها أن استخدام الأنظمة المحوسبة قد ساهمت في تحسين استخدام الموارد وتحسين الاتصالات الداخلية والمساهمة في إعطاء معلومات أفضل وبشكل دقيق لعملية التخطيط ، وساهمت أيضا في تحسين جودة العمل والتقليل من الجهد في العمل ووجود الرضا لدى المستخدمين لتلك الأنظمة .

### ملخص الدراسات السابقة :

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية على أهمية نظم المعلومات الإدارية في مجال التعليم والبيئة المدرسية ، والحاجة الملحة لتفعيل نظم المعلومات في العملية الإدارية التربوية داخل المدارس ، وتتفق أيضا في أهمية استخدام هذه النظم في تطوير العمل بالإدارات المختلفة ، ومعظم الدراسات السابقة تناولت بشكل عام الدور الذي تلعبه نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها في العملية التعليمية والتربوية ، وتركيزها على جوانب الأهمية والضرورة لوجودها بصفة عامة ، واتفقت الدراسة الحالية مع كثير من الدراسات السابقة في المنهج المستخدم في الدراسة وهو المنهج الوصفي ، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة في الدراسة (الاستبيان)، وتم الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يتعلق بأدبيات نظم المعلومات وبناء أداة الدراسة ، وتعتبر دراسة زيان (2008) اقرب الدراسات إلى الدراسة الحالية كونها تناولت وبشكل مباشر نظم المعلومات الإدارية التربوية، وتختلف الدراسة الحالية عن

سابقها من الدراسات بإضافتها بعد جديد لدراسات المعلوماتية والتعليم من حيث تناولها لأحدث واكبر نظام إداري تربوي بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية وهو نظام نور للإدارة التربوية وأثره على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية .

### نظام نور للإدارة التربوية :

نظام نور الذي بدأت وزارة التعليم في تطويره رسمياً في صفر 1432 هـ — بالشراكة مع برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر" استهدف أحدث الأساليب في هندسة البرمجيات، وقد وصلت خدماته إلى جميع مدارس التعليم العام التي تربو على 33 ألف مدرسة ، ويقدم نظام نور خدمات إلكترونية مباشرة تخدم المعلمين والطلاب وأولياء الأمور والمشرفين وجميع الجهات المشرفة والمساندة للعملية التعليمية في المدرسة وإدارات التعليم وجهاز الوزارة ، ومن المنتظر أن تصل خدمات نظام نور بعد انتهائه إلى 2763 خدمة مختلفة وسيزيد عدد المستخدمين عن عشرة ملايين مستخدم ( السكران ، 2012) .

### الأهداف الإستراتيجية لنظام نور للإدارة التربوية :

يهدف مشروع نور لتأسيس نظام معلوماتي شامل للعملية التعليمية يعتمد على أحدث ما توصلت إليه التقنية في مجال الإدارة التربوية الإلكترونية ويغطي جميع المدارس التي تشرف عليها الوزارة، وسيوفر النظام العديد من الخدمات الإلكترونية لجميع المتعاملين مع النظام ، وصانع القرار، كما يسهم في إعداد التقارير اللازمة وتوفير المعلومات الأساسية عن العملية التربوية عند الحاجة إليها وبالكيفية المرغوب فيها ومن أهم الأهداف الإستراتيجية لنظام نور ما يلي (الغامدي ، 2012) :

**1) جودة التعليم :** جاءت الحاجة لوضع برنامج يتضمن ميزة الذكاء الصناعي وتوفير بيئة تقنية عالية الجودة، في ظل وجود 5.5 مليون طالب وطالبة و 33,000 مدرسة ونصف مليون معلم ومعلمة، ومن أجل تحقيق ذلك لابد أن يكون النظام مرناً بما يكفي لاستحداث خدمات جديدة تستجيب للاحتياجات المتجددة لكل الجهات ذات الصلة بخدمات النظام ، ومشروع «نور» بوزارة التعليم ينظر إليه باعتباره إحدى المبادرات الاستراتيجية في التعليم ويهدف إلى ربط الوزارة وكل المدارس ومكاتب التعليم وإدارات التعليم بمناطق ومحافظات المملكة بنظام معلومات مركزي وقاعدة بيانات مركزية ، ويتضمن ميزات يستفيد منها كل أطراف العملية التعليمية ، حيث هنالك خدمات إلكترونية تتضمن 2.700 وظيفة يؤدها النظام .

**2) نظام مركزي:** تم تركيب النظام مركزياً، بما يخدم كل فئات المستفيدين من النظام من خلال الإنترنت، علماً أن هنالك ترتيبات خاصة لضم بعض المدارس التي لم يتم ربطها بالنظام وهي قليلة العدد وذلك من خلال نظام خاص لا يرتبط بشبكة الإنترنت مع إجراءات واضحة لضمان تضمين البيانات مثل

إرسال سجلات الطلاب وتفصيل الشهادات لإدخالها في موقع تتوفر فيه خدمات الإنترنت دون فقدان أي بيانات.

**(3) الوصول لأكبر شريحة إجتماعية:** كانت المبادرة نتاج جهود التعاون بين عدد من الجهات في القطاع العام والقطاع الخاص ، وتم اقتراح المبادرة وطرحها والإشراف عليها من قبل الوزارة ، وقد تم تقديم الخدمات الاستشارية من قبل فريق من الخبراء الأكاديميين من قسم تقنية المعلومات وعلوم الحاسوب بجامعة الملك فهد للبترول ، ونفذت المشروع وصممته شركة (مجموعة التقنيات المتكاملة)

**(4) تحقيق أهداف الوزارة الإستراتيجية:** قامت بتنفيذ هذه المبادرة من أجل توفير نظام وطني مركزي للإدارة التربوية يساعد الوزارة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بطريقة أكثر فاعلية من خلال تحسين جودة التعليم في كل المدارس بنفس المستوى وفي نفس الوقت ، حيث تهدف استراتيجية النظام تمكين الوزارة من الاستفادة من التقنية والمعلومات لتنظيم العمليات التربوية وتطويرها وتحسينها بشكل أفضل .

**(5) توفير الوقت وخفض التكلفة:** استطاع النظام توفير الوقت نظراً لسرعة دورة إدخال البيانات، ونسخها ونقلها من أجل اعتمادها ونشرها. مثال ذلك، إعلان النتائج النهائية لطلاب المدارس الثانوية كانت تستغرق ثلاثة إلى خمسة أسابيع ، ولكنها الآن تنجز تقريبا في أقل من أسبوع وتم خفض التكلفة بسبب خفض عدد ساعات العمل التي كان الموظفون يقضونها في دعم النظام والاستفادة من المدرسين على نحو أفضل ، وتقليل التكلفة نظراً لخفض استخدام الورق وتفاذي زيارات فريق الدعم الفني للنظام إلى المدارس حيث إن النظام الجديد جعل الزيارات الميدانية التي يقوم بها الأشخاص أمراً غير ضروري .

**(6) تحسين الأداء :** تم تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية نظراً لأن كل الإجراءات أوتوماتيكية بالكامل وكذلك فإن توزيع العمل يتم بصورة أفضل، مما يؤدي بدوره إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة بشكل عام .

**(7) بيئة العمل:** التشجيع على الحد من استخدام الورق وصولاً إلى مرحلة الاستغناء عنه ، ووجود الأجهزة المركزية في مركز البيانات أدى إلى عدم الحاجة لتركيبة أجهزة مركزية في المدارس .

**(8) الترابط و النكامل بين الأجهزة:** تتوفر ميزة الترابط والتكامل بين الأجهزة في هذه المبادرة، فهي ذات مردود إيجابي على الأعمال الأخرى المرتبطة بجهات خارج وزارة التعليم ، فإمكانية الحصول على نتائج الاختبارات إلكترونياً يزود الجامعات في المملكة بالبيانات المطلوبة لسرعة إنجاز عمليات القبول والتسجيل

**(9) المساواة في صلاحيات الدخول على النظام :** يمكن الدخول على جميع مكونات النظام من خلال الإنترنت من أي مكان وفي أي وقت ، مع وجود إجراءات موحدة مما يوفر الشفافية وتوحيد الإجراءات والمساواة بشكل عام بين كل المستخدمين والمدارس في مختلف الأماكن والمناطق .  
شكل (2) (الغامدي ، 2012)

## نظم المعلومات Information System :

تشير نظم المعلومات إلى مجموعة الأشخاص والنشاطات والبيانات والبرمجيات والأجهزة وعمليات معالجة وتقنيات المعلومات ، التي تعمل بصورة متناسقة من اجل دعم وتحسين العمليات اليومية لكافة الأعمال المختلفة في المنظمة ، ومساعدة الإدارة في حل المشكلات ، وتوفير المعلومات اللازمة لعملية اتخاذ القرارات ، وهي تهدف إلى توفير المعلومات الدقيقة ومعالجتها وعرضها بأشكالها المختلفة ، وطرح البدائل المتعددة ، والمساعدة في صنع القرار السليم والمشاركة فيه ، وتتنوع تلك النظم وفقا للمجال والهدف الذي صممت لأجله ، وتتأثر بالمؤثرات البيئية سواء أكانت بشرية أو اقتصادية أو اجتماعية ، وتقوم بمجموعة من الوظائف من أهمها (غباري ، 2012 : 4177) :

- 1- الحصول على البيانات والتي تمثل المدخلات للنظام .
- 2- عملية تشغيل البيانات من تجميع وتحليل وتحقق من صحة البيانات .
- 3- تخزين البيانات وحفظها لتسهيل عملية الرجوع إليها واسترجاعها .
- 4- استخراج البيانات وتحديد شكل المخرجات وفقا للتقنية والتكنولوجيا المتاحة والمستخدم .
- 5- توصيل المعلومات إلى المستخدمين منها بالشكل المطلوب وفي الوقت المناسب وتلبيتها لاحتياجاتهم .

## قياس فاعلية نظم المعلومات :

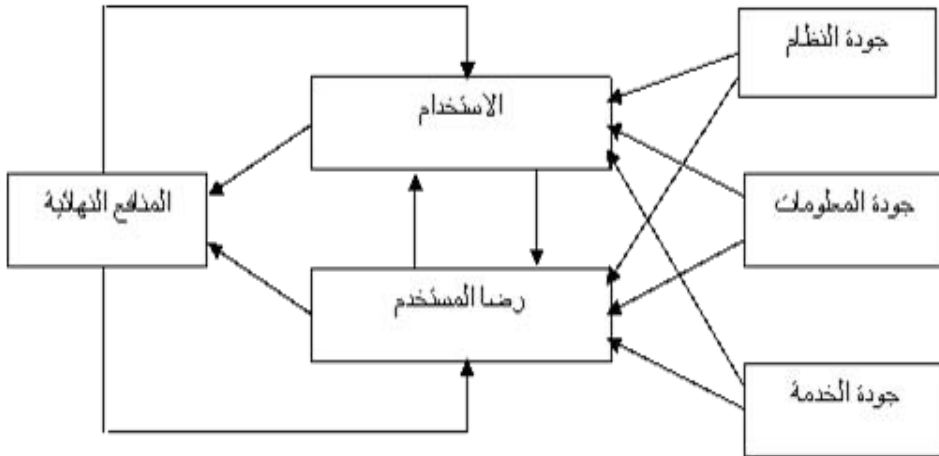
تطرقا ( Delone & Mclean . 1992 ) للمعلومات كونها الناتج من نظم المعلومات ، حيث يمكن تقييمها من خلال ثلاثة مستويات مختلفة ، هي المستوى الفني للنظام المنتج للمعلومات وتشمل الدقة والفاعلية ، ومستوى المعاني المتمثل بمدى نجاح المعلومات في تقديم المعاني والمفاهيم والتصور المطلوب من قبل مستخدمي النظام ، كذلك مستوى الفاعلية الذي يختص بمدى تأثير المعلومات على المستخدم منها .

وأشارا ( Delone & Mclean . 2002 ) إلى ضرورة التنبيه إلى تقليل عدد المقاييس المستخدمة في قياس فاعلية نظم المعلومات قدر الإمكان ، وذلك للوصول إلى عملية تقويم ناجحة وخالية من التعقيد ، ونظرا لزيادة التركيز والاهتمام على المنتج النهائي لنظم المعلومات ، فقد اضيفت جودة خدمات نظام المعلومات التي يتعامل معها المستخدم النهائي للنظام كمعيار من معايير تقييم النظم ، ونظرا لكثرة

أبعاد جودة خدمات نظام المعلومات وصعوبة تحديدها في نموذج واحد فقد وحدت جميعها في بعد واحد هو الفوائد النهائية والتي تمثل اثر النظام المستخدم على الجهة المستفيدة منه .  
وقاما ( Delone & Mclean . 2003 ) على توزيع المستويات الثلاثة التي تم ذكرها سابقا إلى ستة تصنيفات ، يمكن من خلالها قياس فاعلية نظم المعلومات ويمكن تطبيقها على نظم المعلومات وهي :

- **جودة النظام** : وتتمثل في خصائص النظام ، وتشمل مرونة النظام ، وتكامل النظام ، والثقة بالنظام ، وزمن الاستجابة ، وسهولة الاستخدام ، استخدام النظام ، والفوائد العائدة من استخدامه .
- **جودة المعلومات** : وتتمثل في مقاييس المعلومات المستخدمة وخصائصها مثل ، الدقة ، الإكتمالية ، الإيجاز ، الثقة ، العلاقة بالموضوع ، والشكل المناسب ، وان تكون قابلة للمقارنة.
- **الاستخدام** : وتتمثل في مدى استخدام النتائج والخدمات التي يقدمها النظام للمستخدم النهائي
- **رضا المستخدم** : ويشير إلى مدى استجابة المستخدم للاستخدام الفعال لنظام المعلومات .
- **الانطباع الشخصي** : ويقصد به مدى تأثير المعلومات على سلوك وانطباع المستخدم .
- **الانطباع المؤسسي** : وهو اثر نظام المعلومات على أداء المؤسسة بصفة عامة .

شكل (3) نموذج D&M (2003)



( P 24.Delone and Mclean . 2003 )

ويعد نموذج ( palvia . 1996 ) من نماذج تقييم فاعلية نظم المعلومات المحوسبة المستخدمة في الإدارة العامة ، وإدارة الأعمال والمصارف ، حيث استخدم كمقياس لتقويم فاعلية نظم المعلومات من خلال التركيز علي تقييم مدخلات النظم وعملياتها ومخرجاتها ، وتتكون الأبعاد الرئيسية للنموذج من (ملائمة الأجهزة المستخدمة ، ملائمة البرمجيات ، محتوى المعلومات ، صدق المعلومات ، ملائمة المعلومات ، سهولة الاستخدام ، حداثة المعلومات ، موثوقية وامن المعلومات ، شكل المعلومات ، توفير شبكات الاتصال ، عنصر الوقت في تقديم المعلومات ، الدعم والتدريب للمستفيدين من النظم ) .  
وقدم الجرايدة (2008) مجموعة من معايير لقياس فاعلية نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام ، المتمثلة في المعايير الرئيسية التالية:

- كفاءة العاملين في نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في مؤسسات التعليم العام: ويتكون المعيار من مجموعة عبارات تقيس مدى ملائمة مؤهلات العاملين في النظم، ومدى امتلاكهم للخبرات.
- ملائمة الأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام: ويهتم هذا البعد بقياس مدى مناسبة وكفاءة الأجهزة المستخدمة لمطلبات العمل، ومدى صيانتها باستمرار
- ملائمة البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العام: ويشتمل على عبارات تقيس هذا البعد منها إمكانية تعديل البرامج وتطويرها ، وحداثة البرمجيات .
- سهولة استخدام نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام : ويقاس هذا البعد بسهولة الإفادة من نظم المعلومات ، وسهولة التعامل معها ، كذلك سهولة تعلمها والوصول إليها
- كفاءة العمليات في نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام : ويقاس هذا البعد كفاءة العمليات التي تتم داخل نظم المعلومات من إدخال البيانات باستمرار ، وإجراء التعديلات
- ملائمة معلومات نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام : ويهتم هذا البعد بحداثة المعلومات التي يقدمها النظام ، ومدى كفايتها الكمية والتنوعية ، ومدى شموليتها .
- مرونة معلومات نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العام : ويقاس مدى إمكانية الحصول علي المعلومات من النظام في شكل تقارير ، ومراعاته للاحتياجات المستقبلية للمستفيدين منه .
- سرية المعلومات في نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام : ويهتم بعملية التأكد من عدم إمكانية التلاعب أو سرقة البيانات المخزنة، وعدم دخول غير المفوض لهم بالاستخدام
- الدعم والتدريب لمستخدمي نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام : ويقاس مدى توفر التعليمات المساعدة في تشغيل النظام ، و مناسبة برامج التدريب الخاصة باستخدام النظام.

وذكر (رومي وصلاح ، 2012 ) أن نظام تقويم نظم المعلومات يجب أن يكون مفهوما وسهل التطبيق وذلك لنجاح عملية التقييم ، ويكون منشق من احتياجات المستخدم النهائي مع إمكانيته بعملية التنبؤ بالسلوك ، وكذلك قياس القيمة التي تضيفها نظم المعلومات للمؤسسة ، ومدى مساهمتها في تحقيق الفاعلية للمؤسسة بشكل عام ، ومعايير جودة النظام تختلف من مؤسسة لأخرى ومن نظام لأخر.

### نظم المعلومات الإدارية (MIS) Management Information System :

إن نظم المعلومات الإدارية ترتبط بما هو قائم في داخل المنظمات أو المنشآت ، وتسهم هذه النظم في اكتشاف المعارف التي توضح معالم المشاكل الكامنة والسعي إلى توفير قدر من المعلومات التي تخدم وظيفتي التخطيط والرقابة داخل المنظمات ، من خلال توليد التقارير الدورية والاستثنائية التي تطلبها المستويات الإدارية ، وتقوم نظم المعلومات الإدارية بتحويل البيانات من نظام تشغيل التعاملات إلى معلومات لإدارة وتنظيم ومراقبة وقياس الأداء ودعم الأهداف التنظيمية بمقارنة الأداء بالانجازات ، وتعرف نظم المعلومات الإدارية (MIS) بأنها تلك النظم التي توفر المعلومات للإدارة لخدمة وظائف التخطيط والرقابة وإدارة وتنظيم ومراقبة الأداء ودعم عملية اتخاذ القرار (سلامة ، 2007) .

### نظم المعلومات الإدارية التعليمية والتربوية :

في ظل غياب البيانات والمعلومات الحقيقية عن واقع الإدارة المدرسية يصعب بل يستحيل تطوير هذه الإدارة ونقلها من مجرد عمليات روتينية إلى عمليات خلق وإبداع ، وتتكون نظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية من مجموعة من البرمجيات المترابطة معا ، والمعدة بطريقة فنية متخصصة وباستخدام لغات برمجة عالية المستوى ، يتم ربطها بقواعد بيانات كبرى داخل المنشأة التعليمية وخارجها مثل قواعد البيانات المركزية بالإدارات التعليمية أو قاعدة البيانات بالوزارة ، ونظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية تدعم اتخاذ القرارات داخل المؤسسات التعليمية ويكثر استخدامها في عمليات الإدارة التعليمية والتخطيط التعليمي وصياغة السياسات والتقويم والمتابعة ، حيث يمكن من خلالها وضع الخطط المدرسية ، وتحليل البدائل المطروحة أمام القيادات المدرسية والتعليمية ، واختيار أفضل الحلول من أجل استغلال امثل للموارد التعليمية المتاحة ، والعلاقة بين نظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية ودعم القرار التربوي وحل المشكلات المدرسية هي علاقة تسلسلية تكاملية ، حيث تعمل تلك النظم علي تحقيق أكبر قدر ممكن من التفاعل بين مكونات كثيرة أبرزها البيانات والسلوك الفردي والجماعي للإدارة المدرسية والتكنولوجيا ، وهذا التفاعل يؤدي إلى القيام بمجموعة من العمليات باستخدام العقل البشري والحاسب الآلي عبر نظم المعلومات الإدارية التربوية ، ينتج عنها معلومات ومعارف وحقائق تتصف بالحكمة وإمكانية تشغيلها والاستفادة منها واستثمارها في عملية دعم القرارات الإدارية ( زيان ، 2008 : 237 ) .

## وظائف نظم المعلومات الإدارية التربوية بمدارس النعيلج العام :

هناك العديد من المهام التي تقوم بها نظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية في التعليم والإدارة المدرسية ، حيث يستفيد منها المعلمين والإداريين في تحسين أدوارهم في العملية التعليمية من خلال دمج الحاسب وبرامجه في العمليات الإدارية ، لتسهيل عمليات الرصد والتسجيل والتخفيف من الأعمال الروتينية وتوفير الوقت الأكبر للتعليم والنمو المهني ومن تلك الوظائف ما يلي ( زيان . 2008 : 251 ) :

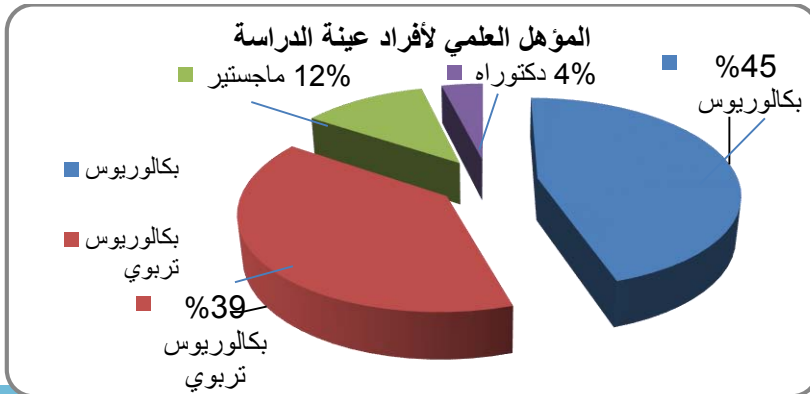
- توفير المعلومات اللازمة كما ونوعا لمدير المدرسة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب .
- توزيع المعلومات المدرسية والتعليمية وإتاحتها في كافة الوظائف والمستويات وفقا لاحتياجاتهم.
- تفعيل المشاركة في الدعم المعلوماتي واستثمار المعرفة وإدارتها .
- بناء قواعد بيانات مدرسية تحوي كل ما يخص الطلاب والمعلمين والموظفين والمدارس والمباني.
- توثيق القرارات السابقة للاستفادة منها والرجوع لها عند الحاجة وحفظها رقميا .
- توفير إطار تشريعي يربط بين الواقع التنظيمي للمدرسة وبين تشريعات ولوائح نظم التعليم .
- تفعيل عملية الاتصال الإداري داخل وخارج المدرسة من خلال تطوير قنوات الاتصال الإداري .
- توفير الإحصاءات المدرسية الدقيقة والحديثة وخدمة التقارير الإدارية المختلفة .
- تحقيق الترابط بين المدرسة والطالب والأسرة والتنظيمات التربوية المختلفة .
- رفع مستوى الوعي التربوي والإداري لأفراد الجهاز الإداري بالمدرسة .

## تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها :

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي المتدرج للإجابة علي جميع محاور الاستبانة ( موافق بشدة - موافق - موافق لحدا ما - غير موافق - غير موافق بشدة ) وتأخذ هذه الخيارات درجات من 5 إلى 1

## - القسح الأول : توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي :

شكل (4)

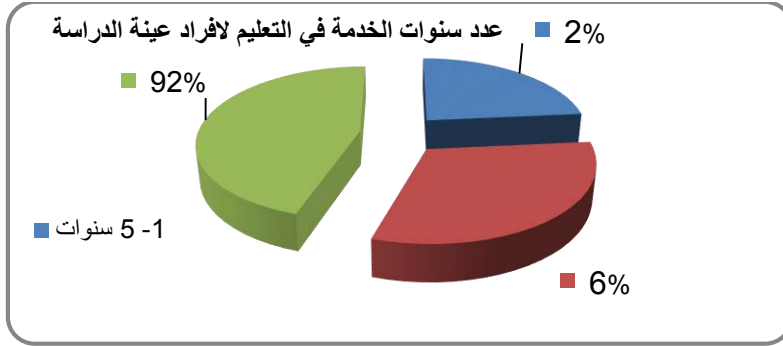




يتضح لنا من خلال الشكل (4) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم ممن يحملون البكالوريوس الغير تربوي كمؤهل علمي بنسبة 45% يليهم الذين درجتهم العلمية بكالوريوس تربوي بنسبة 39% يأتي بعدهم حاملي شهادة الماجستير بنسبة 12% وأخيرا الذين يحملون الدكتوراه بنسبة 4% ، ويلاحظ أن العدد الأكبر من مدرء المدارس هم حاملي البكالوريوس الغير التربوي ، ويعزو الباحث ذلك إلى التحاقهم بالعمل الإداري المدرسي قبل تطبيق شرط الحصول على المؤهل التربوي لتمكين من العمل في إدارة المدارس مؤخرا، وكذلك قلة الفرص المتاحة لهم للالتحاق ببرامج الدبلوم التربوي .

### نوزيع مفردات عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخدمة في التعليم :

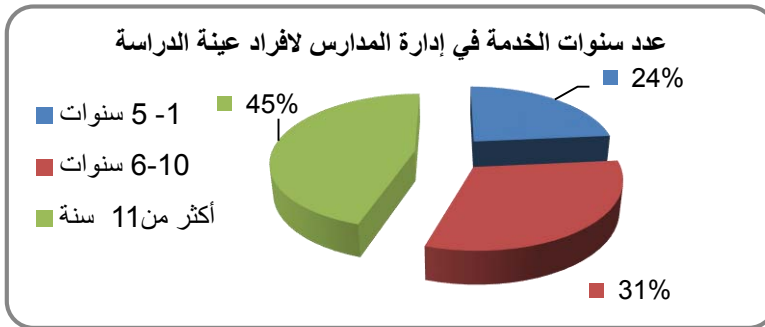
شكل (5)



يوضح الشكل (5) توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخدمة في مجال التعليم ومنه نجد أن غالبية أفراد العينة هم ممكن قضوا أكثر من (11) سنة في التعليم بنسبة 92% ، يليهم من خبرتهم ما بين 6-10 سنوات بنسبة 6% ، جاء بعدهم من خبرتهم اقل من (5) سنوات بنسبة 2% ، وهذا يدل على أن غالبية من يعمل بالعمل الإداري هم من أصحاب الخبرة في مجال التعليم .

### نوزيع مفردات عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخدمة في إدارة المدارس :

شكل (6)



من خلال الشكل (6) الخاص بعدد سنوات الخدمة في إدارة المدارس لأفراد عينة الدراسة يتبين لنا أن غالبية أفراد العينة هم ممن لهم أكثر من (11) سنة في إدارة المدارس حيث بلغت نسبتهم 45% ، يلهم ممن لهم في مجال إدارة المدارس خدمة ما بين 6-10 سنوات وبنسبة 31% ، جاء بعدهم من لهم خدمة في الإدارة ما بين 1-5 سنوات بنسبة 24% ، ويتضح لنا من خلال النسب السابقة أن الغالبية من أفراد عينة الدراسة هم من لهم خبرة طويلة في مجال العمل الإداري المدرسي .

### - القسم الثاني ( محاور الدراسة ) :

**المحور الأول :** مدى جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي .

#### جدول (2)

درجة الموافقة	الترتيب وفق المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				المقياس	العبارة	
				غير موافق بشدة	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق			موافق بشدة
مرتفعة	1	0.86	4.08	0	3	8	22	18	التكرار النسبة	استخدام نظام نور سهل العمل الإداري المدرسي
				0	5.9	15.7	43.1	35.3		
متوسطة	6	0.80	3.27	1	5	27	15	3	التكرار النسبة	النظام مرن ومتكامل مع الأنظمة الإدارية الأخرى
				2.0	9.8	52.9	29.4	5.9		
مرتفعة	3	0.90	3.57	0	9	9	28	5	التكرار النسبة	استخدام نظام نور بثقة وتلبيته للاحتياجات الإدارية
				0	17.6	17.6	54.9	9.9		

مرتفعة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	متوسطة	متوسطة
3	3	5	4	11	8	
0.83	0.80	0.90	0.85	0.95	1.01	
3.57	3.57	3.31	3.51	2.96	3.12	
0	0	2.0	0	2.0	1	2.0
5	5	9	6	18	15	29.4
18	17	17	19	17	17	33.3
22	24	21	20	12	13	25.5
6	5	3	6	3	5	9.8
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار
قدرة النظام علي تطوير أسلوب العمل وتحسين الأداء الإداري	وضوح أهداف النظام وقابليتها للتطبيق في العمل الإداري المدرسي	قدرة نظام نور علي أتمته (Automation) الأعمال المكتبية	يحقق النظام الأهداف التربوية التي تسعى للوصول إليها الإدارة	يساعد النظام علي وضع الخطط التربوية للإدارة التي تحقق النجاح	يساعد النظام في عملية المتابعة والتنفيذ للخطط التربوية	

متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة		متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة
					النسبة	التكرار						
-	12	7	9	10	3	2	0.81	0.84	1.08	1.25	1.17	1.01
0.94	2.88	3.14	3.02	2.98	3.57	3.65	2.0	2.0	7.8	4	7	0
3.34	2.0	1	1	13.7	4	13.7	1	1	7.8	13	6	0
	31.4	9	13	25.5	13	25.5	9	9	25.5	13	6	7
	45.1	26	16	21.6	16	21.6	26	26	31.4	11	14	17
	19.6	12	14	27.5	14	27.5	12	12	27.5	14	15	14
	2.0	3	4	11.8	4	11.8	3	3	7.8	6	13	13
المتوسط العام												



يتبين من جدول (2) الخاص بالمحور الأول من محاور الدراسة المتعلق بمدى جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة قد جاءت بدرجة متوسطة من وجهه نظر مديري المدارس حيث بلغ المتوسط العام للمحور الأول (3.34) وهو يدل على درجة موافقة متوسطة ، وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (0.802 - 1.257) وهي قيم منخفضة نسبيا مما يدل على تجانس استجابات أفراد العينة حول جودة النظام وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة ، وجاءت عبارات المحور الأول بدرجات موافقة مرتفعة - متوسطة ، وكانت ابرز عناصر المحور المتعلقة بجودة النظام وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي من وجهه نظر أفراد العينة العبارة الخاصة بـ (استخدام نظام نور سهل العمل الإداري المدرسي) التي جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.08) ودرجة موافقة مرتفعة ، ويعزو الباحثان ذلك لإدراك مديري المدارس لأثر نظام نور في سرعة الانجاز وتوفير الوقت والجهد مقارنة بالعمل اليدوي للأعمال الإدارية حيث أصبحت العملية الإدارية سلسلة خلال عملهم اليومي ، يلها في الترتيب الثاني عنصر ( توفير نظام نور قاعدة بيانات متكاملة لجميع جوانب العمل الإداري ) بمتوسط حسابي (3.65) ودرجة موافقة مرتفعة ، وذلك إيماناً من أفراد العينة على قدرة النظام بتوفير وحفظ كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمدرسة وسهولة الرجوع لها وقت الحاجة وصعوبة الحفظ التقليدي لتلك البيانات ، أما الترتيب الثالث جاءت العبارات الخاصة بـ (استخدام النظام بثقة وتبليته للاحتياجات الإدارية - قدرة النظام على تطوير أسلوب العمل وتحسين الأداء الإداري - وضوح أهداف النظام وقابليتها للتطبيق في العمل الإداري المدرسي - وجود أجهزة الكمبيوتر المناسبة لتشغيل النظام) بمتوسط حسابي (3.57) وجميعها بدرجة موافقة مرتفعة ، كما جاءت باقي عبارات المحور الأول بمتوسطات حسابية تتراوح بين (2.88 - 3.51) بدرجات موافقة مرتفعة - متوسطة ، أما اقل عبارات المحور الأول متوسط حسابي هي العبارة المتعلقة بـ (قدرة النظام على توفير البدائل وعملية المفاضلة بينها في العمل الإداري) أتت بمتوسط (2.88) ودرجة موافقة متوسطة ، ويرجع الباحثان ذلك إلى طبيعة عمل النظام الذي يتطلب من مديري المدارس التقيد بالتعليمات الإدارية الواردة إليهم والعمل وفق الكيفية المحددة لهم .

يفسر الباحثان حصول المحور الأول للدراسة (مدى جودة نظام نور للإدارة التربوية وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي) على درجة أهمية وقيمة متوسطة من وجهه نظر أفراد عينة الدراسة هو حاجة النظام إلى عملية تطوير مستمر وسريع تتماشى مع التغيرات الحاصلة ومواكبة التطورات التي تلي احتياجات العمل الإداري وتبسط إجراءات التعامل مع النظام في العمل الإداري ، ويرى البعض من أفراد عينة الدراسة أن هناك العديد من الإجراءات والخطوات المطولة التي يمكن تقليصها والتي تزيد من العبء في التعامل مع النظام وصولاً إلى الخدمة أو الإجراء الإداري المراد الوصول إليه .

**المحور الثاني :** مدى جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية .

جدول رقم (3)

درجة الموافقة	الترتيب وفق المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المقاييس	العبارة
				غير موافق بشدة	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق بشدة		
مرتفعة	7	0.78	3.43	0	5	23	19	4	التكرار	يقدم النظام معلومات تتسم بالحدائثة يمكن استخدامها في تطوير العمل الإداري
متوسطة	11	0.98	3.29	1	11	16	18	5	التكرار	يوفر النظام المعلومات في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات المناسبة
مرتفعة	2	0.94	3.90	0	5	10	21	15	النسبة	يقدم النظام المعلومات بأشكال مختلفة مثل التقارير والإحصائيات
مرتفعة	3	0.91	3.82	0	3	17	17	14	التكرار	دقة معلومات النظام والتي تساعد في عملية اتخاذ القرارات المناسبة
مرتفعة	6	1.08	3.51	0	11	15	13	12	التكرار	كفاية معلومات النظام والتي توضح الوضع الحالي للمدرسة
متوسط	9	1.16	3.33	2	11	17	10	11	التكرار	

متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	مرتفعة	متوسطة	شمولية معلومات النظام عن البيئة الداخلية والخارجية للمدرسة		
							النسبة	التكرار	
12	4	5	2	1	10	0	3.9	21.6	
0.91	0.81	0.98	0.85	0.82	1.01	0	0	14	
3.18	3.69	3.61	3.90	4.08	3.31	27.5	2	13	
0	0	2	0	0	0	33.3	3.9	18	
14	4	4	2.0	3.9	14	33.3	2	18	
17	15	14	35.3	17.6	13	33.3	9	19.6	
17	25	23	33.3	45.1	18	33.3	23	21.6	
3	7	8	29.4	33.3	6	5.9	17	33.3	
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	
التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	
تفعيل الاتصال الداخلي والخارجي للبيئة المدرسية بواسطة النظام		يوجد استجابة وقبول لخدمات النظام الإدارية		تحتفي الخدمات الإدارية التي يقدمها النظام بالثقة من قبل المتعاملين معه		يتم تحديث المعلومات في النظام بشكل مستمر		امن وسريه المعلومات التي يقدمها نظام نور	
تكمال المعلومات التي يقدمها النظام للإسهام في عملية التخطيط الإداري		تكمال المعلومات التي يقدمها النظام للإسهام في عملية التخطيط الإداري		تكمال المعلومات التي يقدمها النظام للإسهام في عملية التخطيط الإداري		تكمال المعلومات التي يقدمها النظام للإسهام في عملية التخطيط الإداري		تكمال المعلومات التي يقدمها النظام للإسهام في عملية التخطيط الإداري	

متوسطة	8	1.01	3.37	1	11	13	20	6	التكرار	سهولة التعامل مع الخدمات الإدارية للنظام
				2.0	21.6	25.5	39.2	11.8		
متوسطة	13	1.03	3.12	3	11	18	15	4	التكرار	إمكانية تفعيل واستخدام جميع الخدمات الإدارية الموجود في النظام
				5.9	21.6	35.3	29.4	7.8		
مرتفعة	-	0.97	3.53	المتوسط العام						

يتضح من الجدول السابق المتعلق بالمحور الثاني من محاور الدراسة وهو مدى جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية للمدارس الثانوية بمحافظة جدة أن درجة الموافقة جاءت بقيمة مرتفعة حيث بلغ المتوسط العام (3.53) للمحور، وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (0.781-1.160) والتي تعتبر قيم منخفضة نسبياً تدل على تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثاني، وجاءت عبارات المحور بدرجات موافقة مرتفعة - متوسطة، وكانت أبرز عناصر المحور من حيث جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها النظام والتي جاءت في الترتيب الأول العنصر المتعلق بـ (امن وسرية المعلومات التي يقدمها نظام نور) حيث أتى بمتوسط حسابي (4.08) ودرجة موافقة مرتفعة، ويرجع الباحثان ذلك إلى الأهمية البالغة لبيانات ومعلومات النظام كونها تشتمل على درجات الطلاب والحرص على عدم العبث بها وحفظها من التغيير والتلاعب فيها وتوفير حماية اللازمة لذلك بوجود نظام حماية قوى، كذلك التحكم بعملية الدخول إلى النظام باسم المستخدم وتوزيع صلاحيات الاستخدام، تلاه في الترتيب الثاني العنصرين الخاصين بـ (يقدم النظام المعلومات بأشكال مختلفة مثل التقارير والإحصائيات - يتم تحديث المعلومات في النظام بشكل مستمر) فقد جاء بمتوسط حسابي (3.90) ودرجة موافقة مرتفعة لكل منهما، ويعزو الباحثان ذلك لسهولة التعامل مع النظام في عملية استخراج التقارير والإحصائيات، وفي الترتيب الثالث أتى العنصر المتعلق بـ (دقة معلومات النظام التي تساعد في عملية اتخاذ القرارات المناسبة) والذي جاء بمتوسط حسابي (3.82) وبقيمة مرتفعة، ويرى الباحثان سبب ذلك هو وجود نظام



معلوماتي يوفر لهم بيانات وإحصاءات دقيقة من الواقع المدرسي وإعطائهم صورة عامة وواضحة عن الوضع الراهن ، كما جاءت باقي عبارات المحور الثاني بمتوسطات حسابية تتراوح بين (3.12 – 4.08) ودرجات موافقة مرتفعة – متوسطة ، أما اقل عبارات المحور متوسط حسابي فكانت بالنسبة للعبارة المتعلقة ب (إمكانية تفعيل واستخدام جميع الخدمات الإدارية الموجودة في النظام ) حيث أتت بمتوسط حسابي (3.12) ودرجة موافقة متوسطة ، ويرجع الباحثان ذلك إلى كثرة الخدمات الموجودة في النظام والتي لا يمكن العمل بها وتفعيلها والتي بدورها إذا ما فعلت أن تسهم في تحسين وتطوير العمل الإداري وتقديم خدمات جديدة للمتعاملين مع النظام .

يفسر الباحثان حصول المحور الثاني للدراسة (مدى جودة المعلومات والخدمات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية ) على درجة أهمية وقيمة مرتفعة من وجهه نظر أفراد عينة الدراسة هو إدراكهم لأهمية المعلومات التي يقدمها النظام لهم كون اغلب تلك البيانات والمعلومات تتعلق بدرجات الطلاب ، وكذلك تمكن أفراد عينة الدراسة من الاستفادة من الخدمات التي يقدمها النظام التي سهلت وحسنت العمل الإداري بمدارسهم ووفرت الكثير من الجهد والوقت المستغرق لانجاز تلك الأعمال .

**المحور الثالث : مدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي .**

#### جدول رقم (4)

درجة الموافقة	الترتيب وفق المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				المقاييس	العبارة	
				غير موافق بشدة	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق			موافق بشدة
مرتفعة	2	0.90	3.45	0	8	18	19	5	التكرار النسب	اعتمد علي النظام في انجاز الأعمال بالشكل المطلوب وفي الوقت المناسب
				0	15,7	35,3	37,3	11,8		
متوسطة	14	0.85	2.73	2	19	23	5	2	التكرار النسب	استفيد من النظام في الكشف عن المشاكل الإدارية قبل حدوثها
				3.9	37,3	45,1	9.8	3.9		

متوسطة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	متوسطة	متوسطة
3	6	1	7	16	5	8
1.08	1.09	0.83	1.08	0.96	0.98	1.01
3.31	3.08	3.69	3.06	2.51	3.10	2.92
5.9	7.8	0	5.9	11.8	5.9	7.8
3	4	0	3	6	3	4
15.7	23.5	9.8	29.4	45.1	19.6	25.5
8	12	5	15	23	10	13
33.3	29.4	13	13	13	20	20
17	15	26	16	8	15	11
31.4	31.4	51.0	31.4	15.7	29.4	21.6
16	16	7	4	2.0	3	3
13.7	7.8	13.7	7.8	1	5.9	5.9
التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
استرجع المعلومات والبيانات في حال فقدانها من النظام	اكتشف الأخطاء الإدارية والتنبيه عليها من خلال النظام	يعينني النظام على تقويم الأداء للعاملين في المدرسة	أتابع النمو المهني للمعلمين والإداريين باستخدام النظام	أتابع النشاطات المدرسية باستخدام نظام نور	أقوم بعملية الإشراف التربوي والإداري من خلال النظام	أقوم بتوزيع المهام والمسؤوليات من خلال النظام

متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة
13	1.14	0.97	1.21	0.96	1.08	1.26
	2.76	2.82	2.82	2.47	2.71	2.80
النسبة	13.7	7.8	13.7	15.7	11.8	17.6
التكرار	7	4	7	8	6	9
16	16	16	16	19	17	13
13	17	17	12	17	18	14
12	13	13	11	6	6	9
3	1	2.0	5	1	4	6
النسبة	5.9	2.0	9.8	2.0	7.8	11.8
التكرار	3	1	5	1	4	6
استعين بنظام نور في وضع الخطط والبرامج الإدارية للمدرسة	استخدم النظام في عملية التنسيق بين إدارة المدرسة والعاملين فيها	احدد الاحتياجات المدرسية من خلال نظام نور	اعتمد علي النظام في حل المشكلات داخل المدرسة	اعتمد علي النظام في عملية الرقابة علي الأداء الإداري	أقوم بحفظ المعاملات الإدارية في الأرشفة الالكتروني للنظام	

متوسطة	4	0.95	3.24	1	10	21	14	5	التكرار	استخدم قاعدة معلومات النظام في عملية دعم اتخاذ القرارات الإدارية
				2.0	19.6	41.2	27.5	9.8	النسبة	
متوسطة	10	1.21	2.86	9	10	15	13	4	التكرار	اعزز الدور الاجتماعي للمدرسة من خلال النظام
				17.6	19.6	29.4	25.5	7.8	النسبة	
متوسطة	9	1.12	2.88	6	13	17	11	4	التكرار	أعرف علي نقاط الضعف ومعالجتها ونقاط القوة وتعزيزها من خلال النظام
				11.8	25.5	33.3	21.6	7.8	النسبة	
متوسطة	-	1.02	2.95	المتوسط العام						

يتبين من جدول (4) الخاص بالمحور الثالث من محاور الدراسة المتعلق بمدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة قد جاءت بدرجة موافقة متوسطة من وجهه نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغ المتوسط العام للمحور الثالث (2.95) وهو يدل على درجة موافقة متوسطة ، وتراوح قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (0.836 – 1.265) وهي قيم منخفضة نسبياً مما يدل على تجانس استجابات أفراد العينة حول مدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة ، وجاءت عبارات المحور بدرجات موافقة مرتفعة - متوسطة - منخفضة ، وكانت ابرز عناصر المحور المتعلقة بمدى استخدام النظام في العمل الإداري المدرسي من وجهه نظر أفراد العينة العبارة الخاصة بـ (يعيني النظام على تقويم الأداء للعاملين في المدرسة) التي جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3.69) ودرجة موافقة مرتفعة ، ويعزو الباحثان ذلك إلى متابعة أفراد عينة الدراسة للإعمال الموكلة للعاملين بالمدرسة من معلمين وإداريين ومدى التزامهم بالقيام بواجباتهم الوظيفية

وانجاز الأعمال في الوقت المناسب ، تلتها في المرتبة الثانية عبارة ( اعتمد على النظام في انجاز الأعمال بالشكل المطلوب وفي الوقت المناسب ) حيث جاءت بمتوسط حسابي (3.45) ودرجة موافقة مرتفعة ، ويرجع الباحثان ذلك لقناعة أفراد العينة بالدور الفعال الذي يلعبه النظام بانجاز العمل الإداري وإخراجه بالشكل المطلوب وفي الوقت المحدد دون تأخير ، وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة المتعلقة بـ (استرجع المعلومات والبيانات في حال فقدانها ) بمتوسط حسابي (3.31) ودرجة موافقة متوسطة ، ويعزو الباحثان ذلك لإمكانية الحفظ للبيانات والمعلومات وإمكانية الرجوع إليها وقت الحاجة وهناك حالات من وجهه نظر بعض أفراد العينة يتم فيها فقدان البيانات وعدم حفظها مما يضطرهم لإعادة إدخال تلك البيانات مرة أخرى ، أما العبارة المتعلقة بـ (أتابع النشاطات المدرسية باستخدام نظام نور) والتي جاءت بمتوسط حسابي 2.51 ودرجة موافقة منخفضة فيرجع الباحثان ذلك لعدم وجود خدمة في النظام تسمح ومتابعة الأنشطة المدرسية ، كما جاءت باقي عبارات المحور بمتوسطات حسابية تتراوح بين (2.47 – 3.69) ودرجات موافقة مرتفعة – متوسطة – منخفضة ، أما اقل عبارات المحور الثالث متوسط حسابي فكانت بالنسبة للعبارة المتعلقة بـ (اعتمد على النظام في حل المشكلات داخل المدرسة) حيث أتت بمتوسط حسابي (2.47) ودرجة موافقة منخفضة ، ويرجع الباحثان ذلك إلى ضعف النظام في مساعدة أفراد عينة الدراسة على التعرف على المشكلات قبل حدوثها وتفاديها وإسهامه في حل المشكلات القائمة وكذلك نظرا لطبيعة مشاكل العمل المدرسي الكثيرة والمتنوعة بصورها وأوجهها المتعددة وذلك من وجهه نظر بعض أفراد عينة الدراسة .

ويفسر الباحثان حصول المحور الثالث للدراسة (مدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي) على درجة أهمية وقيمة متوسطة من وجهه نظر أفراد عينة الدراسة هو تفضيل الكثير من أفراد عينة الدراسة التعامل مع أنظمة المعلومات التجارية المتكاملة مع نظام نور للإدارة التربوية في انجاز بعض الأعمال الإدارية نظرا لسهولة التعامل معها مثل استخراج مشاهد العمل للعاملين ومشاهد التعريف الخاصة بالطلاب مثل نظام مدرستي – ونظام المدرسة الذكية ، ولارتباط تلك النظم بشبكة اتصال داخلية داخل المدرسة وعدم تأثرها بتعطيل شبكة نظام نور وبساطة وسهولة وسرعة إجراءات العمل والتعامل مع الأنظمة التجارية والعمل بها بصورة متوازنة مع نظام نور .

**المحور الرابع :** مدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي .

جدول رقم (5)

درجة الموافقة	الترتيب وفق المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				المقياس	العبارة				
				غير موافق بشدة	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق			موافق بشدة			
متوسطة	7	1.09	3.20	5	9.8	16	31.4	19	37.3	4	7.8	التكرار النسبة	يلبي استخدام النظام الاحتياجات الإدارية من المعلومات المناسبة وفي الوقت المناسب
متوسطة	6	1.08	3.24	5	9.8	19	37.3	17	33.3	5	9.8	التكرار النسبة	استخدام النظام يبسط الأعمال الإدارية الروتينية
مرتفعة	4	1.04	3.43	3	5.9	20	39.2	16	31.4	8	15.7	التكرار النسبة	استخدام النظام يوفر الوقت والجهد المبذولين في العمل الإداري
مرتفعة	1	1.06	3.49	4	7.8	15	29.4	22	43.1	7	13.7	التكرار النسبة	يحسن نظام نور أداء العمل الإداري المدرسي
متوسطة	7	1.05	3.20	4	7.8	17	33.3	18	35.3	4	7.8	التكرار النسبة	يسهم استخدام النظام في تنمية المهارات وتطوير أداء الإدارة
متوسطة	8	1.08	2.94	4	7.8	16	31.4	12	23.5	4	7.8	التكرار النسبة	يعزز نظام نور التعاون بين زملاء العمل داخل المدرسة

متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة	متوسطة	مرتفعة
9	5	7م	3	3م	2	1.04	3.25	المتوسط العام			
1.00	1.04	1.21	1.18	1.20	1.04	1.04	3.47	يساعد النظام علي الإبداع والابتكار في العمل الإداري			
2.59	3.41	3.20	3.45	3.45	3.47	3.25	3.47	يوفر استخدام نظام نور من التكاليف المادية			
8	1	6	2	4	2	3.9	3.9	لدى الصلاحيات الكافية لتطوير العمل الإداري من خلال النظام			
15	9	8	12	7	6	11.8	13.7	لدى الكادر الإداري المؤهل والمدرّب لتشغيل النظام			
19	18	14	9	13	18	35.3	25.5	لدى الإمكانيات المادية اللازمة لتشغيل النظام			
8	14	16	17	16	16	31.4	31.4	يحقق النظام الرضا للمتعاملين معه من معلمين وإداريين وأولياء أمور وطلاب			
1	9	7	11	11	9	17.6	21.6				
التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	النسبة	النسبة				
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة				

يتبين من جدول (5) الخاص بالمحور الرابع من محاور الدراسة المتعلق مدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة قد جاءت بدرجة موافقة متوسطة من وجهه نظر أفراد عينة الدراسة ، حيث بلغ المتوسط العام للمحور (3،25) وهو يدل على درجة موافقة متوسطة ، وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (1،004 – 1،217) وهي قيم منخفضة نسبيا مما يدل على تجانس استجابات أفراد العينة حول مدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية ، وجاءت عبارات المحور بدرجات موافقة مرتفعة – متوسطة ، وكانت ابرز عناصر المحور المتعلقة بمدى رضا مديري المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة من وجهه نظر أفراد العينة العبارة الخاصة بـ (يحسن نظام نور أداء العمل الإداري المدرسي) حيث جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3،49) ودرجة موافقة مرتفعة ، ويرجع الباحثان ذلك إلى قلة الوقوع في الأخطاء الإدارية باستخدام النظام وتسهيل إجراءات العمل وتحقيق الأهداف بدون أخطاء إجتهادية فردية ، وتوفير للوقت والجهد المبذولين في العمل الإداري ، تلتها العبارة المتعلقة بـ (يحقق النظام الرضا للمتعاملين معه من معلمين وإداريين وأولياء أمور وطلاب) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3،47) ودرجة موافقة مرتفعة ، ويعزو الباحثان ذلك لوصول المستفيدين من النظام عن بعد ومن أي مكان وفي أي وقت يريدون والتعامل معه والاستفادة من خدماته ، أما الترتيب الثالث لفقرات المحور فقد جاءت العبارتين الخاصة بـ (لدي الكادر الإداري المؤهل والمدرّب لتشغيل النظام – لدي الإمكانيات المادية اللازمة لتشغيل النظام) وكلاهما جاء بمتوسط حسابي (3،45) ودرجة موافقة مرتفعة ، كما جاءت باقي عبارات المحور بمتوسطات حسابية تتراوح بين (2،59 – 3،49) ودرجات موافقة مرتفعة – متوسطة ، أما اقل عبارات المحور متوسط حسابي فكانت بالنسبة للعبارة المتعلقة بـ (يساعد النظام على الإبداع والابتكار في العمل الإداري) حيث أتت بمتوسط حسابي (2،59) ودرجة موافقة متوسطة ، ويرجع الباحثان ذلك إلى طبيعة النظام التي تحتم على المتعامل معه ضرورة إتباع ما هو مرسوم له من خطوات وإجراءات والتقيّد بموجها في العمل الإداري ، ومن وجهه نظر بعض أفراد العينة يرون عدم الأخذ بأفكار ومقترحات العاملين في الميدان التربوي والمتعاملين مع النظام بالصورة المرجوة منهم وتشجيعهم على تقديم المزيد من الآراء وترجمتها وتطبيقها في واقع العمل الإداري التي بدورها قد تسهم في تطوير النظام .

ويفسر الباحثان حصول المحور الرابع للدراسة (مدى رضا مدرّاء المدارس الثانوية من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي) على درجة أهمية ودرجة موافقة متوسطة من وجهه نظر بعض أفراد عينة الدراسة هو صعوبة التعامل مع بعض الأيقونات والتعديل عليها مثل





تعديل غياب طالب لفترة كاملة يحتاج لتعديل كل يوم على حدة ، وكذلك طول الخطوات والإجراءات المتبعة في الاستخدام للنظام وكثرة فترات تعطل النظام الناتج عن عملية الضغط على ريسيفرات النظام وخاصة بأوقات الذروة أثناء فترات الاختبارات وعملية إدخال الدرجات وتسجيل الطلاب . وبعد تحليل نتائج جميع محاور الدراسة يتضح لنا أن اثر نظام نور للإدارة التربوية على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية التابعة للإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة قد جاء بمتوسط حسابي عام 3,25 ودرجة موافقة متوسطة ، وان أي من جميع عبارات المحاور للدراسة لم تأتي بدرجة موافقة مرتفعة جدا وتراوحت جميع عبارات المحاور ما بين مرتفعة - متوسطة - منخفضة ، ويرجع الباحثان ذلك إلي إدراك وقناعة معظم أفراد عينة الدراسة إلي ضرورة وجود أنظمة معلوماتية أخرى مساعدة تعمل بجانب نظام نور لتحسين العمل الإداري والتغلب على الصعوبات التي قد يواجهها أفراد عينة الدراسة أثناء الاستخدام لنظام نور، وهذه الأنظمة عبارة عن أنظمة تجارية تقتنيها بعض المدارس وهي غير معتمدة من وزارة التعليم ، وذلك نظرا لسهولة التعامل معها وسرعة الانجاز فيما يتعلق بالعمل الإداري .

## النتائج :

من خلال تحليل بيانات الدراسة يمكن حصر أهم الأفكار التي تم مناقشتها للإجابة على أسئلة ومحاور الدراسة وتحقيق الهدف منها ، فقد تبين أن الاتجاه العام لدور واثرنظم المعلومات الإدارية التعليمية والمتمثلة في نظام نور للإدارة التربوية موضوع الدراسة على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية التابعة للإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة كان اتجاه متباين ومتوسط بشكل عام ما بين الايجابية والسلبية ، فقد جاء المتوسط العام لفقرات محاور الدراسة التي تم من خلالها مناقشة الأثر للنظام على فاعلية الأداء الإداري المدرسي بـ 3,25 ودرجة موافقة متوسطة ، ومن الصعوبات التي واجهها الباحث في دراسته هو عدم وجود دليل مطبوع وموثق يعرف بالنظام وأهدافه . وفيما يتعلق بأداة الدراسة ومحاورها وعباراتها التي ناقشت اثر نظام نور للإدارة التربوية على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة فقد تبين الآتي :

- غالبية أفراد عينة الدراسة هم ممن يحملون البكالوريوس كمؤهل علمي بنسبة 45% .
- أن معظم أفراد عينة الدراسة خدمتهم أكثر من 11 سنة في مجال التعليم بنسبة 92% .
- أن نسبة 45% من أفراد العينة هم ممن لديهم خبرة أكثر من 11 سنة في مجال الإدارة المدرسية .
- فيما يخص المحور الأول للدراسة المتعلق بجودة نظام نور وتطبيقاته في العمل الإداري المدرسي جاء بمتوسط حسابي عام 3,34 ودرجة موافقة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- المحور الثاني للدراسة والمتضمن مدى جودة معلومات والخدمات التي يقدمها النظام جاءت من

- وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بدرجة موافقة مرتفعة ومتوسط حسابي عام 3.53 .
- جاء المحور الثالث للدراسة المتعلق بمدى استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري في المدارس بمتوسط حسابي عام 2.95 ودرجة موافقة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة متوسطة.
  - أما المحور الأخير من محاور الدراسة المتعلق بمدى رضا مديري المدارس من استخدام نظام نور للإدارة التربوية في العمل الإداري المدرسي ، فقد جاء بمتوسط حسابي عام 3.25 وقيمة موافقة متوسطة
  - جميع العبارات المتضمنة لمحاور الدراسة لم يأتي أي منها بدرجة موافقة مرتفعة جدا من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة ، وجاءت جميعها ما بين درجات موافقة مرتفعة - متوسطة - منخفضة ،
  - وجود الوعي والإدراك بان استخدام نظام نور للإدارة التربوية قد سهل العمل الإداري في المدارس لذا أفراد عينة الدراسة ، حيث جاء بمتوسط حسابي 4.08 ودرجة موافقة مرتفعة من وجهة نظرهم ، وهو أعلى متوسط حسابي تحصل عليه أي من عبارات محاور الدراسة .
  - ثقة أفراد عينة الدراسة بأمن وسرية المعلومات التي يقدمها نظام نور للإدارة التربوية من وجهة نظرهم ، وحصوله على متوسط حسابي 4.08 وقيمة موافقة مرتفعة .
  - متابعة النشاطات المدرسية باستخدام نظام نور للإدارة التربوية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاء بمتوسط حسابي 2.51 ودرجة موافقة منخفضة.
  - عملية الاعتماد على نظام نور للإدارة التربوية في حل المشكلات داخل المدارس جاءت من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بدرجة موافقة منخفضة ومتوسط حسابي 2.47 وهو اقل متوسط حسابي تحصل عليه أي من فقرات وعبارات محاور الدراسة.
  - طول الإجراءات والخطوات في التعامل مع نظام نور تجعل الكثير من مستخدميها في العمل الإداري إلى اللجوء إلى الأنظمة التجارية البديلة.
  - يرى البعض من أفراد عينة الدراسة ضرورة وجود أنظمة معلومات إدارية أخرى تجارية تعمل بجانب نظام نور لسهولة وسرعة العمل بها وإسهامها في تحسين العمل الإداري المدرسي.

## النوصيات:

- في ضوء الإطار النظري والمعطيات والنتائج التي أسفرت عنها الدراسة الحالية يوصي الباحثان بعدد من التوصيات وهي:
- ضرورة توفير وإصدار دليل مطبوع وموثق لنظام نور للإدارة التربوية من قبل القائمين على النظام يوضح فيه التعريف بالنظام وأهدافه المراد تحقيقها وكذلك سياسات وإجراءات استخدام النظام.

- تحسين وتطوير بيئة النظام التحتية من شبكات واتصالات وأجهزة لمواكبة التغيرات والتطورات المتلاحقة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتماشيا بشكل متوازن مع الاحتياجات الفعلية والمستقبلية التي تلي متطلبات العمل الإداري لمستخدمي النظام.
- العمل على تفعيل جميع الخدمات الموجودة في النظام والتي لم تفعل ، للاستفادة منها والوصول إلى اعلي غايات الرضا للمتعاملين مع النظام في العمل الإداري وتقديم وإضافة خدمات جديدة التي بدورها قد تسهم في رقي وتطور العمل الإداري.
- ضرورة التجاوب السريع من قبل القائمين على عملية الدعم الفني للنظام وسرعة حل المشكلات التي يواجهها مستخدمي النظام في العمل الإداري، والعمل على تقليص فترات الصيانة للنظام .
- تقليص الإجراءات والخطوات المطولة المتبعة في عملية الدخول والاستفادة من خدمات النظام في العمل الإداري لترغيب وتسهيل استخدام النظام من قبل مستخدميه.
- تطوير النظام بصورة تلي تطلعات واحتياجات مستخدميه في العمل الإداري والأخذ بمقترحاتهم وأرائهم حول النظام وان تكون محل اهتمام القائمين على النظام.
- تقليل العبء على مستخدمي النظام في العمل الإداري المدرسي وعدم تشتيت قنوات العمل الإداري باستخدام أكثر من نظام معلوماتي في العمل الإداري المدرسي وذلك بتوفير كل ما يحتاجه المستخدم في نظام نور للإدارة التربوية وبالكيفية التي تخدم العملية الإدارية وتلي رغبة المستخدم ورضاه .
- العمل على توحيد إجراءات العمل الإداري داخل المدارس باستخدام نظام نور للإدارة التربوية والاستغناء عن الأنظمة المعلوماتية التجارية الأخرى ، كون اغلب عينة أفراد الدراسة يفضل العمل على تلك الأنظمة التجارية في العمل الإداري الغير متعلق بإدارة التعليم أو الوزارة مثل برنامج المدرسة الذكية وبرنامج مدرستي ، والعمل به في التعامل مع الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور سواء فيما يتعلق بالمعاملات الإدارية الخاصة بالطلاب أو العاملين بالمدرسة كون تلك الأنظمة تعتمد على شبكة اتصال داخلية قل ما يتعطل العمل بها ، وسهولة وسرعة التعامل معها وبساطة استخدامها .
- الاستفادة من إمكانيات منسوبي التعليم الفنية في تطوير النظام وتشجيعهم على الابتكار والإبداع ، وتجدر الإشارة هنا إلى أن مصمم برنامج مدرستي وهو نظام معلوماتي تجاري هو احد منسوبي التعليم ، وذلك لقربة ومعرفته لاحتياجات العمل الإداري المدرسي والمشاكل التي يواجهها مستخدمي نظام نور وبالتالي تصميم نظام يناسب تطلعاتهم ويتفادى الصعوبات التي يواجهونها .
- الاطلاع علي تجارب الدول المتقدمة في مجال نظم المعلومات الإدارية التعليمية التربوية والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في هذا المجال .
- إجراء البحوث المسحية الميدانية باستمرار من قبل القائمين علي النظام والتواصل مع اكبر شريحة مستخدمة للنظام للتعرف علي تطلعاتهم وما يرجونه من النظام والعمل علي توفيرها .

## قائمة المصادر:

## المراجع العربية:

- بني احمد ، احمد محمد عوض . ( 2009 ) . درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية لدى بعض القيادات التربوية بالأردن : دراسة ميدانية ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس - مصر ، ع 33 ، مج 2 ، ص 723 - 756 .
- بدوي ، احمد زكي .(1994). معجم مصطلحات العلوم الإدارية ، القاهرة : دارالكتاب المصري .
- الجرايدة ، محمد سليمان .(2008). تطوير أداة لقياس فاعلية نظم المعلومات المحوسبة في مؤسسات التعليم العام ، مجلة كلية التربية - جامعة عين شمس ، ع32 ، ج 2 ، 489 - 525 .
- الجراحشه ، محمد عبود ومقابلة ، محمد قاسم . ( 2006 ) . درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام ، مجلة العلوم التربوية النفسية - البحرين ، مج 7 ، ع 3 ، 175 - 199 .
- الخشالي ، شاكر جار الله والقطب ، مجي الدين .(2005). فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على إدارة الأزمات : دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية ، المجلة الأردنية في الإدارة ، مج3 ، ع1 ، 44-22 .
- رومي ، إسماعيل موسي وصلاح ، علي محمود .(2012). واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات - فلسطين ، ع27 ، مج2 ، 133-158 .
- زيان ، عبد الرزاق محمد . ( 2008 ) . نظم المعلومات الإدارية التربوية وتوظيفها في دعم القرار وحل المشكلات بمدارس التعليم العام : رؤية منظومية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق - مصر ، ع 59 ، ص 215-285 .
- سعيدة ، حنك .(2013). دور نظم المعلومات في تحسين الأداء الإداري ، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية - جامعة سعد دحلب البليدة - الجزائر ، ع8 ، 99-110 .
- السكران ، راشد .(2012). وزير التربية يهنئ خادم الحرمين بمناسبة فوز نظام "نور" بجائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات ، صحيفة الرياض ، ع16031 .
- سلامة ، عبد الرزاق السعيد .(2007). تحليل وتصميم النظم ، جدة : خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- سلطان ، محمد سعيد .(2003). السلوك التنظيمي ، الإسكندرية : الدار الجامعية الجديدة .

- الشحات ، محمد الشحات عبد الله . (2012) . استخدام نظام المعلومات التربوية في عملية صنع القرار في المدارس الثانوية العامة بمصر ، مجلة البحث العلمي في التربية - مصر ، ع 3 ، ص 248 - 284
- شديقات ، يحي محمد والجريدة ، محمد سليمان .(2003). درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارات التربوية من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ومساعدتهم في المملكة الأردنية الهاشمية ، مجلة العلوم الإنسانية ، ع2، 7- 30 .
- الشريف ، صالح إبراهيم محمد .(2013). اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء الإداري لمديري ومعلمي المدارس بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية ، مجلة القراءة والمعرفة ، ع139، 89- 112 .
- الغامدي ، جار الله . (2012) . مشروع نور نقلة تقنية تحديثها وزارة التربية والتعليم لتوفير بيئة عالية الجودة ، صحيفة الشرق ، ع125 .
- غباري ، أمل محمد سلامة .(2012). فاعلية نظم المعلومات في دعم القرار الرشيد بمراكز المعلومات : دراسة مطبقة بمراكز المعلومات ودعم القرار بإدارات أحياء محافظة الإسكندرية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية - مصر ، ع33 ، ج10 ، 4149-4284 .
- قنديلجي ، عامر إبراهيم والجنابي ، علاء الدين عبد القادر .(2005). نظم المعلومات الإدارية ، عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- ماهر ، احمد . (2011) . تصميم المنظمات : مدخل في التحليل التنظيمي ، الإسكندرية : الدار الجامعية.
- مراد ، سامي احمد محمد .(2015). دور الكفايات الجوهرية في تحسين فاعلية الأداء الإداري : دراسة تطبيقية لمشروع تقوية إدارة الحجر الزراعي في الهيئة العامة لشئون الزراعة والثروة السمكية - دولة الكويت ، المجلة العلمية للاقتصاد والإدارة - مصر ، ع1 ، 131-162 .
- المزمومي ، عبد الرحمن علي .(2014). درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمحافظة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة أم القرى - مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية .
- ملكاوي ، حيدر طلال .(2004). آثار نظم المعلومات المحوسبة في مجالات الأعمال الإدارية والطبية : دراسة حالة على مدينة الحسين الطبية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك - اربد ، الأردن.
- النجار ، فايز جمعة صالح . ( 2005 ) . نظم المعلومات الإدارية ، عمان : دار الحامد للنشر والتوزيع .

## المراجع الأجنبية :

- Beverly I. White ; Christina . (2005) . "Making Sense of Students Information : A District Discovers the Unexpected while Implementing Statewide System for Reporting and Accessing Student Data" . 62 . (4) : 24 .
- Delone . W.H; Mclean . E.R. (2003) . " the Delone and Mclean Model of Information Systems Success : a Ten - Year Update " ، **Journal of Information Systems** ، 19 : 9 – 30 .
- Delone . W.H; Mclean . E.R. (1992) . " Information Systems Success : the quest for the defendant variable " ، **Information Systems Research** ، 3 ، ( 1) : 60 – 95 .
- Delone . W.H; Mclean . E.R. (2002) . " Information Systems Success Revisited " ، **Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences** : 2966- 2976 .
- Demir . Kamile . (2006) . School Management Information Systems in Primary Schools ، **Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET** . (5) ، 2 : 14- 16 .
- Visscher . Adrie J; Bloemen . P P M . (1999) . Evaluation of the use of computer – assisted management Information Systems in Dutch schools ، **Journal of Research on computing in Education** ، (32) .1 : 172- 179 .
- Mohamed.Azlinaadir.Nik Abdullah; May-Lin.Yap; Rahman ، Shuzlina Abdul ; Arshad.Noor Habibah .(2009). Data completeness analysis in the Malaysian Educational Management Information System . **International Journal of Education and Development Using Information and Communication** . 2. (5) : 106- 122 .
- O Brien ، James A. (1994) . Introduction of Information Systems ، **Burr Ridge : I R W I N ed** : 12 7<sup>th</sup>
- Palvia . Parshant . (1996) .A model and Instrument for measuring small business user satisfaction whith Information technology ، **Information Management** ، 3 – (31) : 151 – 163 .

**Educational Management Information Systems (Noor System for Educational Management) and Its Impact on the Effectiveness of Administrative Performance in Jeddah Governorate Secondary Schools”**

**Dr. Khalil YAGHI**  
**Slimane Rabie El Nahedi**

**Abstract:**

The current study aimed to identify the impact of educational management information systems, represented in Noor System for educational management and its impact on the effectiveness of administrative performance in government secondary schools of General Directorate of Education in Jeddah governorate by identifying the four main pillars of the study which are , finding the quality extent of Noor's educational management system and applications in school management in secondary schools , finding the quality extent of data and services offered by Noor's educational management system in secondary schools , or discovering the extent of use for Noor's educational management system inside school's management work ,and discovering the extent of headmasters' satisfaction of the results of using Noor's educational management system in school management work.

In this study, the researchers used the descriptive survey methodology and the sample consisted of (51) secondary school headmasters under the supervision of Jeddah's Education Directorate which is considered 35% of the entire education community. The researchers also used questionnaires as a tool to collect data which were statistically processed using the SPSS program in addition to personal interviews with study sample.

The study concluded to a group of results which were: that the impact of Noor's educational management system for educational management's use on the effectiveness of management performance in secondary schools in Jeddah's was generally divergent and has a medium degree of acceptance where all statements included in the study's four pillars didn't achieved an extremely high degree of acceptance, as well as the presence of awareness and realization among study participants that using the Noor system has facilitated management work in schools in addition to their trust in the safety and confidentiality of the system data which scored a high degree of acceptance.

According to these results, the researchers recommended the necessity of providing and publishing a reliable and certified printed guide for Noor's educational management system, as well as enhancing and developing the system's infrastructure including devices, communications and networks within the system in order keep up with the changes and developments in addition to work on activating all services available within the system which has not been activated yet. Finally taking advantage of technical abilities of the education staff in developing the system and encouraging them to be creative and innovative.